



MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí: Cửa hàng trưởng (DONATE OPTIC HCM) – Số lượng: 1

1. Nhiệm vụ chính

- Quản lý toàn bộ hoạt động cửa hàng: doanh thu, nhân sự, hàng hóa, dịch vụ khách hàng.
- Đề xuất kế hoạch kinh doanh, triển khai chương trình khuyến mãi, thúc đẩy doanh số.
- Quản lý đội ngũ nhân viên bán hàng: phân công công việc, đào tạo, giám sát hiệu quả.
- Kiểm soát tồn kho, nhập hàng, trưng bày sản phẩm theo tiêu chuẩn thương hiệu.
- Giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến khách hàng, nhân sự, vận hành.
- Báo cáo doanh thu, chi phí, hiệu quả kinh doanh định kỳ cho công ty.
- Đảm bảo hình ảnh, dịch vụ và trải nghiệm khách hàng tại cửa hàng đạt chuẩn.
- Phân công công việc khác từ cấp quản lý trực tiếp

2. Yêu cầu

- Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học (ưu tiên ngành Quản trị kinh doanh, Marketing, Thương mại).
- Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm quản lý cửa hàng bán lẻ (thời trang, phụ kiện, kính mắt).
- Kỹ năng lãnh đạo, quản lý đội nhóm, giao tiếp và xử lý tình huống tốt.
- Am hiểu thị trường bán lẻ, xu hướng thời trang/kính mắt là lợi thế.
- Năng động, trách nhiệm, định hướng kết quả.

3. Chế độ và ưu đãi:

- Thời gian làm việc: Giờ hành chính, off 1 ngày/tuần
- Mức lương: Theo năng lực
- BHXH, BHYT, BHTN theo quy định
- Thưởng theo chính sách công ty